

Privacyverklaring

Als dienstverlenende organisatie op gebied van paramedische zorg & gezondheid legt Verlies in Beweging (hierna ViB) privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, vast voor meerdere doeleinden, zoals financiële administratie, marketing, nieuwsdeling en/of persoonlijk archief. Dit gebeurt vaak in eerste instantie bij gebruik van de website, maar kan ook volgen uit mondelinge of schriftelijke contacten en intakegesprekken waarbij persoonlijke informatie wordt uitgewisseld. ViB respecteert jouw privacy en behandelt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), gebaseerd op de rechtsgronden voor toestemming en uitvoering van overeenkomst.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van jouw gegevens.

1. Online

Via de website www.verliesinbeweging.nl worden persoonsgegevens verwerkt. Bij het gebruik van onze website en diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het plaatsen en afrekenen van jouw bestelling om enkele persoonsgegevens. Daarnaast kun je jouw gegevens achterlaten bij het plaatsen van een reactie op een blogbericht. Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij je gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om jouw vraag te behandelen. Tot slot kun je je inschrijven voor een nieuwsbrief en je aanmelden voor evenementen.

Bij aanmelding verwerken wij de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Leeftijd;
- IP-adres;

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om je gebruik te laten maken van onze dienstverlening;
- Voor het afnemen van diensten via de website en het gebruikmaken van de functionaliteiten van de website;
- Voor het volgen van jouw gedrag op de website: surfen, klikken etc.
- Om je toegang te verlenen tot jouw account;
- Voor het afhandelen van jouw bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- Voor het verzenden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven op basis van jouw interesses en jouw aankoopgeschiedenis;
- Voor het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website;

2. Marketing

Als klantrelatie van ViB willen we je kunnen benaderen voor marketingdoeleinden per email en/of WhatsApp. Het gaat dan bijv. om een nieuwsbrief of aankondigingen van een evenement of actie.

- Jouw gegevens (mailadres) worden bewaard in email database systeem en zijn niet openbaar.
- Jouw gegevens (mailadres) worden niet zonder jouw toestemming gedeeld met derden.

- Je kun je altijd, wanneer je maar wil, afmelden voor deze marketing berichten.

3. Overige contactvormen

Per mail, telefoon of in direct mondeling contact kunnen ook persoonsgegevens worden uitgewisseld en daarna worden vastgelegd in een persoonlijk archief. Dit kunnen, gezien de aard van onze dienstverlening, gezondheid gerelateerde gegevens betreffen zoals leefstijlgewoontes, gebruik van medicatie, overige medische gegevens, hartslaggegevens etc. Op basis van zo'n archief monitoren wij de voortgang van onze dienstverlening aan je als deelnemer. De persoonlijke archieven worden door ons bewaard op een Secure Drive alleen toegankelijk voor ons als Eigenaar.

Bescherming en Verantwoording van jouw gegevens

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens tegen te gaan, hebben wij vastgesteld dat onze ICT leveranciers (Your Hosting, Wix en PrestaShop) volledig voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake bescherming persoonsgegevens. Onze website maakt gebruik van een versleutelde verbinding gebaseerd op een SSL-certificaat. Bovendien hebben wij met hen verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de wederzijdse verplichtingen zijn vastgelegd. In een AVG Register leggen wij alle verwerkingen vast die plaatsvinden met jouw gegevens.

1. Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens, online verkregen of uit overig contact, worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan je te kunnen leveren.

- Na beëindiging van onze dienstverlening worden jouw gegevens nog tot maximaal 2 jaar bewaard, tenzij je jezelf voortijdig actief afmeldt.
- Vanwege de fiscale verplichtingen worden betalingsgegevens tot 7 jaar bewaard.

2. Aanpassen van jouw gegevens

3. Verstrekking aan derden

ViB verstrekt jouw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst.

Inzage in jouw gegevens

Indien je aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kun je ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Als je vraagt om inzage, dan ontvang je een *volledig overzicht* van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit gebeurt middels verstrekking van een digitale kopie van de documenten.

Daarnaast heb je in sommige gevallen het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of daar bezwaar tegen te maken. Neem hiervoor contact met ons op via info@verliesinbeweging.nl.

Klachtrecht

Indien je een klacht hebt inzake (de uitvoering van) ons Privacybeleid kun je je wenden tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)